

Descripción de la Solicitud *

Radicacion Correspondencia sin tramite en BPM

Ahora, para el radicado 20002298, se tiene la traza según figura 2.1.

Figura 2.1. Seguimiento traza 20002298

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	JOSÉ LAUREANO URREGO	Ejecutado	2020-05-13T13:24:03.013

De manera más detallada, se evidencia lo siguiente, en figura 2.2.

Figura 2.2. Detalle traza

Radicación de Solicitudes

Tipo de Radicación *
PORSD

Actuación *
PRESENTACIÓN

Prioridad *
Normal

INFORMACIÓN DE RADICACIÓN

Origen *
Pagina WEB

Radicado
20002298

Fecha Solicitud
13/5/2020 0:00

Usuario Creador
lurrego

Descripción de la Solicitud *

Radicacion Correspondencia sin tramite en BPM

Por otro lado, se detalla la traza para el radicado 20002299, según figura 3.1.

Figura 3.1. Seguimiento traza 20002299

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	JOSÉ LAUREANO URREGO	Ejecutado	2020-05-13T14:05:14.573

De manera más detallada, se evidencia lo siguiente, en figura 3.2.

Figura 3.2. Detalle traza

Radicación de Solicitudes



Tipo de Radicación *	Actuación *	Prioridad *
PQRSD	PRESENTACIÓN	Normal

— INFORMACIÓN DE RADICACIÓN —

Origen *	Radicado	Fecha Solicitud	Usuario Creador
Pagina WEB	20002299	13/5/2020 0:00	lurrego

Tipo de Persona * Jurídica		Tipo Documento Empresa * Seleccionar...		Número Documento Empresa * 900494393	
Razón Social * INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA				Tipo Documento Solicitante Seleccionar...	
Nombre del Solicitante INM Correspondencia				Número Documento Solicitante Número Documento Solicitante	
Municipio 904 BOGOTÁ D.C.				País * 170 Colombia	
Email * contacto@inm.gov.co				Departamento * 6 BOGOTÁ D.C.	
Teléfono 5712542222				Dirección * AV CRA. 50 26-55	
Celular 5712542222				Fax Fax	

Radicacion Correspondencia sin tramite en BPM

Dependencia *		Tipo PQRSD *	
200	Secretaria General	001	001
Tema relacionado con *		Motivo de la PQRSD *	
001	Servicios de Calibracion	001	Propios del Servicio
¿Anexa algún docume...		Cantidad Documentos	
Si		1	
Número de Folios *	¿Asume costo? *	¿Como quiere ser infor...	
1	Si	Email	

Radicado Vinculado	¿Información Completa? *	¿Solución de Primer Contacto? *	Respuesta *
Radicado Vinculado	Si	Si	Seleccionar...

Esa es la información que se tiene en BPMetro, por favor, me confirman como realizaron la inscripción?, si emplearon BPMetro, u otra aplicación del INM?, porque lo que se ve en BPMetro, es que esos radicados, son generados por interacción de los Web Services que se tienen en BPMetro, pero se relacionan con gesitón de correspondencia.

Quedo atento a sus comentarios .

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

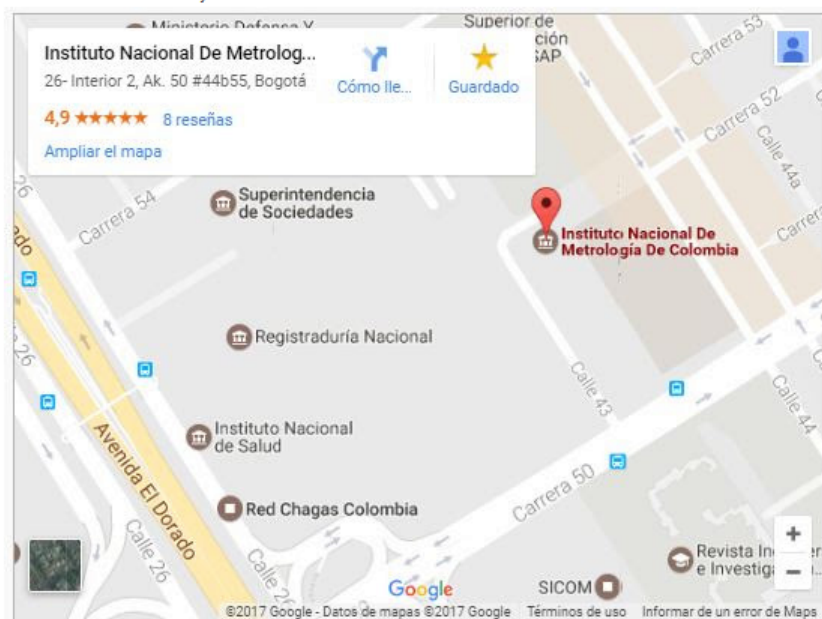


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 03/06/2020 11:59 a. m., Katherin Holguin Agudelo wrote:

Buen día ingeniero, espero se encuentre bien

De acuerdo a los correos anteriores me gustaría conocer lo que se habló con digital el día lunes sobre el proceso de ensayo de aptitud y además del seguimiento a la solicitud que realice con número 20002297 que aún no ha entrado a ningún personal del proceso o de la SIST.

Estoy muy preocupada frente a esta situación dado que no se si las solicitudes no están llegando o si es problema de divulgación y de no interés de los laboratorios. Hemos realizado llamadas y nos han indicado que están interesados pero no han llegado solicitudes de inscripción.

De otro lado, generamos otras dos solicitudes de inscripción que corresponden a los números de radiación 20002298 y 20002299 por favor consultar también.

Gracias por su colaboración, quedo atenta.

Saludos,

Katherin Holguin Agudelo

Profesional Especializado

Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 29 may. 2020 a las 11:20, Katherin Holguin Agudelo (<khagudelo@inm.gov.co>) escribió:

Buen día ingeniero Laureano, espero se encuentre bien. quiero consultarle algo.

¿A su BPM ha llegado alguna solicitud de inscripción a algún ensayo de aptitud?, puede verificar el siguiente numero 20002297. Resulta que hasta el momento no ha llegado ninguna solicitud de inscripción a ensayos de aptitud pero hemos verificado que algunos laboratorios han estado interesados y les hemos enviado la información pertinente a la inscripción pero aún no ha llegado ninguna. Rosa me cuenta que en el periodo de pruebas a usted le llegaban las solicitudes inicialmente, no se si de pronto quedó así en la versión de producción, es por ello que le solicitamos comedidamente esta verificación. Hasta el momento como medida extrema, el día de ayer realice una solicitud de inscripción que me generó el número 20002297, una medida extrema para verificar que está pasando en las inscripciones. La funcionaria Karina de recepción también me manifiesta que no ha visto ninguna solicitud ni la generada por mi.



image.png

De otra parte, puede ver que se genera un error en la solicitud, donde aparece Solicitudes de Calibración y Rosa en su momento ya había solicitado que se corrigiera. Agradezco su atención,

quedo atenta a la información que se requiera.

Saludos,

Katherin Holguin Agudelo

Profesional Especializado

Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1413

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.